

MAPA202500035 Maintenance équipements téléphoniques

Questions posées par un candidat le 26 juin 2026

1/ Quel est le nombre moyen d'interventions réalisées ces dernières années ?

10/an

2/ Quel est le modèle de référence utilisée pour la gestion des appels d'urgence sur les IPBX, et comment cette fonctionnalité est-elle implémentée ?

Nous ne sommes pas en mesure de répondre à cette question

3/ Quelles sont les attentes en matière de maintenance curative, en termes de délais, de qualité de service et de reporting ?

Se référer au CCTP

4/ Les techniciens en charge des interventions doivent-ils détenir des certifications spécifiques ?

Se référer au CCTP

5/ Les salles techniques et les équipements sont-ils tous facilement accessibles ?

La visite obligatoire permet d'apprécier les conditions d'accès

6/ Existe-t-il des plages horaires recommandées pour effectuer les interventions afin de limiter les perturbations ?

Se référer au CCTP

7/ Quelles sont les exigences contractuelles en matière de SLA (Service Level Agreement) ?

Nous ne sommes pas en mesure de répondre à cette question

8/ Les équipements sont-ils homogènes entre les différents sites (modèle, marques, version) ?

Se référer au CCTP

9/ Quels sont les équipements les plus fréquemment sujets à des pannes ?

Pas d'équipement plus fréquemment en panne que d'autre, pas de panne fréquente

10/ Les mots de passe et licences sont-ils à jour et correctement documentés sur l'ensemble des équipements ?

Les mots de passes seront fournis, les licences sont à jour

11/ Quel est le modèle ou le type de switch utilisé pour la gestion des téléphones IP ?

Se référer au CCTP

12/ Combien de téléphones IP et DECT sont actuellement en service sur l'ensemble du réseau ?

Se référer au CCTP

13/ Comment cela se passe-t-il lors qu'un téléphone DECT est victime d'une casse ? Est-ce à nous de le réparer ou est-il jeté par l'EHPAD ?

La gestion des DECT est gérée en interne et avec un prestataire dédié

14/ Avez-vous un compte-rendu des différentes pannes rencontrées ces derniers mois / ces dernières années ?

Non

15/ Les bornes DECT IP sont-elles également à prendre en charge dans ce marché ?

Non